**FORMULAR DE INREGISRARE A PLANGERII**

**Nr… / Data …**

|  |  |
| --- | --- |
| **Client final** | **Furnizor de energie electrică** |
| Nume: | Nume: S.C. Luxten Lighting Company S.A. |
| Cod client: |  |
| Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum |  |
| Adresa: | Adresa: Str. Parangului nr. 76, sector 1 |
| Localitate: | Localitate: Bucureşti |
| Cod poştal: | Cod poştal: 012328 |
| Tel/Fax: | Tel/Fax: +40 21 668.88.38/ +40 21 668.88.23 |
| E-mail: | E-mail: office@luxten.com |
| Reprezentant legal: | Alte detalii: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLÂNGERE CLIENT FINAL** | | | | |
| 1. **Probleme reclamate** | | | | |
| Data la care a apărut problema: … / … / … (zi/lună/an) | | | | |
| Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | | | |
| Plângere în legătură cu: | | 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică | |
| 2. | Modalitate de facturare energie electrică | |
| 3. | Consumul şi valoarea facturii de energie electrică | |
| 4. | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat | |
| 5. | Ofertarea de preţuri şi tarife | |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică | |
| 7. | Calitatea energiei electrice furnizate | |
| 8. | Funcţionarea grupurilor de măsurare | |
| 9. | Schimbarea furnizorului | |
| 10. | Informarea clienţilor finali | |
| 11. | Standarde de performanţă furnizare energie electrică | |
| 12. | Altele | |
| 1. **Detalii cu privire la plângere** | | | | |
|  | | | | |
| 1. **Cerinţe client final** | | | | |
| Solicitare | 1. Eşalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensaţii conform standardelor de performanţă furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. … 5. … | | |  |
| 1. **Documente anexate** | | | | |
| Lista documentelor probatorii | 1. .. 2. .. | | |  |
| Dată | Semnătură client final | | |  |

Formularul completat va fi transmis spre analiza catre Serviciul Furnizare Energie Electrica al S.C. Luxten Lighting Company S.A. pe adresa de e-mail [telegestiune@luxten.com](mailto:telegestiune@luxten.com), la nr. de fax 021/668.88.48, sau fizic la sediul nostru.