**FORMULAR DE INREGISRARE A PLANGERII**

**Nr… / Data …**

|  |  |
| --- | --- |
| **Client final** | **Furnizor de energie electrică** |
| Nume: | Nume: S.C. Luxten Lighting Company S.A. |
| Cod client: |  |
| Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum |  |
| Adresa: | Adresa: Str. Parangului nr. 76, sector 1 |
| Localitate: | Localitate: Bucureşti |
| Cod poştal: | Cod poştal: 012328 |
| Tel/Fax: | Tel/Fax: +40 21 668.88.38/ +40 21 668.88.23 |
| E-mail: | E-mail: office@luxten.com |
| Reprezentant legal: | Alte detalii:  |

|  |
| --- |
| **PLÂNGERE CLIENT FINAL** |
| 1. **Probleme reclamate**
 |
| Data la care a apărut problema: … / … / … (zi/lună/an) |
| Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:  |
| Plângere în legătură cu: | 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică |
| 2. | Modalitate de facturare energie electrică |
| 3. | Consumul şi valoarea facturii de energie electrică |
| 4. | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat |
| 5. | Ofertarea de preţuri şi tarife |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică |
| 7. | Calitatea energiei electrice furnizate |
| 8. | Funcţionarea grupurilor de măsurare |
| 9. | Schimbarea furnizorului |
| 10. | Informarea clienţilor finali |
| 11. | Standarde de performanţă furnizare energie electrică |
| 12. | Altele |
| 1. **Detalii cu privire la plângere**
 |
|  |
| 1. **Cerinţe client final**
 |
| Solicitare | 1. Eşalonare la plata facturilor de energie electrică
2. Compensaţii conform standardelor de performanţă furnizare energie electrică
3. Verificare contor energie electrică
4. …
5. …
 |  |
| 1. **Documente anexate**
 |
| Lista documentelor probatorii | 1. ..
2. ..
 |  |
| Dată | Semnătură client final |  |

Formularul completat va fi transmis spre analiza catre Serviciul Furnizare Energie Electrica al S.C. Luxten Lighting Company S.A. pe adresa de e-mail telegestiune@luxten.com, la nr. de fax 021/668.88.48, sau fizic la sediul nostru.