


# Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de energie electrica



Furnizor: S.C. Luxten Lighting Company S.A.  
 Nr. ord. reg. com./an: ROONRC.J40/9082/2009  
 Cod fiscal (C.U.I.): RO6734030  
 Sediul: Str. Parangului, Nr. 76, Sector 1, Bucuresti  
 Cont: RO90CECEB00030RON0814624  
 Banca: CEC BANK Sucursala Alexandru Obregia  
 Cont: RO90TREZ7005069XXX004365  
 Banca: TREZORERIE SMB  
 Capital social: 42,126,043 lei

Seia: [redacted] Numar: [redacted]  
 Data facturii (ziua, luna, anul): [redacted]

Date identificare client:  
 Cod client: [redacted] POD: [redacted] ID factura: [redacted]  
 Putere avizata: [redacted] kW Constanta contor: [redacted]  
 Tip contract: [redacted]  
 Contract de furnizare: [redacted] din [redacted]  
 Adresa de consum: [redacted]

Adresa corespondenta:  
 [redacted]  
 [redacted]  
 [redacted]

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor (lucrarilor)	U.M.	Cantitatea	Pret unitar (fara TVA) - Ron -	Valoarea - Ron -	Valoarea TVA - Ron -
0	1	2	3	4	5 (3x4)	6
1	Energie electrica activa consumata JT - pret propriu cu TG inclus xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2	Tarif distributie JT energie electrica activa xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
3	Tarif transport extragere energie electrica activa din retea TL xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
4	Tarif servicii sistem energie electrica activa xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
5	Certificate verzi xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
6	Contributie pentru cogenerarea de inalta eficienta xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
7	Acciza energie electrica xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy (Lunara autocitit)	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
8	Compensare conform OUG 118/2021 xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

**Termi legal:**  
 Tarife transport: Ordin ANRE nr. xx/xxxx;  
 Tarife servicii de sistem: Ordin ANRE nr. xx/xxxx;  
 Tarife distributie: Ordin ANRE nr. xx/xxxx;  
 Tarife energie electrica reactiva: Ordine ANRE nr. xx/xxxx; xx/xxxx; xx/xxxx;  
 Acciza energie electrica: Lege xx/xxxx;  
 Contributie cogenerare inalta eficienta: Ordine ANRE nr. xx/xxxx;  
 Certificate verzi: Ordine ANRE xx/xxxx; xx/xxxx (cota obligatorie estimata de achizitie CV - [redacted] CV/MWh la pretul de [redacted] lei/CV).

Scadenta la plata facturii - [redacted] de la primirea facturii prin e-mail/serviciul postal.

Semnalarile intreruperilor in alimentarea cu energie electrica poate fi facuta de catre consumator la urmatoarele numere de telefon ale operatorului de distributie:  
 Call Center Tehnic 24h/7 - [redacted] (numar apelabil gratuit de pe teritoriul national);  
 [redacted] (tarif normal).

Contacte utile furnizor:  
 Website: http://www.luxten.com  
 E-mail: telegestiune@luxten.com  
 Telefon mobil: [redacted]

Subtotal: [redacted]

Total factura curenta	* Sold precedent la [redacted]	Total de plata
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Factura circula fara stampila si semnatura conform art. 319 alin. (29) din Codul Fiscal actualizat.  
 \* Soldul precedent reprezinta suma facturilor neachitate pana la data de 08/02/2022 inclusiv. In cazul in care sunteti cu plata facturilor la zi, va multumim

Serie contor	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Constanta contor	Consum energie activa (MWh)	Metoda citire
[redacted]	xx/xx/xxxx - yy/yy/yyyy	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	Lunara autocitit
Total					[redacted]	[redacted]

- Aici gasesti codul de client, POD, ID factura precum si informatii despre contractul de furnizare: numar, data, adresa consum, adresa buletin/sediu social, etc;
- Datele de identificare a facturii: seria/numar/data;
- Aici sunt afisate informatiile legate de client: nume/denumire respectiv adresa de corespondenta;
- Detaliile facturii sunt afisate aici:
  - Cantitatea de energie electrica facturata in [MWh];
  - Toate componentele reglementate (Tarif distributie, transport, servicii sistem, certificate verzi, cogenerare, acciza);
  - Dupa caz: componenta de compensare conform OUG 118/2021;
- Informatii utile: numar de telefon non-stop unde se pot declara deranjamente, contact furnizor, temeiul legal care sta la baza emiterii facturii. Tot aici este afisata si data scadenta a facturii;
- In casuta de subtotal, se afiseaza valoarea totala a facturii curente precum si a TVA-ul aferent;
- In acest tabel, se afiseaza si soldul precedent facturii curente precum si suma totala ce trebuie achitata de catre client (sold precedent + factura curenta);
- In acest tabel, apar informatiile detaliate ce stau la baza facturarii de energie electrica (punctul 4): serie contor, index vechi, index nou, consum [MWh], constanta contor, metoda citire.

#### Informatii privind termenii utilizati in calculul energiei electrice facturate

**Energie activa si reactiva** (dupa caz), facturata pentru perioada de facturare = ((Index nou contor de facturat (estimat, autocitit, citit) – Index vechi contor facturat (estimat, autocitit, citit)) x constanta contor. La regularizare (dupa caz) va fi scazuta energia activa estimata a fi consumata la locul de consum si facturata anterior.  
**Index contor estimat** – index estimat de catre operatorul de distributie in baza consumurilor anterioare inregistrate la locul de consum mentionat in factura.  
**Index contor autocitit** – index citit de catre client pe contorul aferent locului de consum mentionat in factura si transmis furnizorului de catre consumator intre data de 27 si penultima zi lucratoare a lunii de furnizare.  
**Index contor citit** - index telecitit de catre Operatorul de Distributie sau citit periodic de catre Operatorul de Distributie in vederea regularizarii consumurilor facturate.  
**Index vechi:** indexul care corespunde datei de inceput a perioadei de facturare.  
**Index nou:** indexul care corespunde datei de sfarsit a perioadei de facturare.

Informatii suplimentare cu privire la modul de facturare, termenii si temeiul legal utilizat la intocmirea facturii de energie electrica, pot fi solicitati furnizorului de catre consumator, utilizand adresa de e-mail [telegestiune@luxten.com](mailto:telegestiune@luxten.com), sau la nr. de telefon 0721.201.621.

#### Modalitatile de transmitere catre furnizor a indexului autocitit

Pentru locurile de consum care nu au montat contor cu telectire, indexul autocitit de energie activa si reactiva (dupa caz) poate fi transmis lunar furnizorului la adresa de e-mail [telegestiune@luxten.com](mailto:telegestiune@luxten.com), sau la nr. de telefon 0721.201.621.  
Indexul transmis de catre consumator va fi insotit de POD-ul locului de consum mentionat in contractul de furnizare, [sau pe](#) factura primita de la furnizor.

#### Modalitati de plata ale facturii

Factura de energie electrica primita de la furnizor poate fi achitata, prin urmatoarele modalitati de plata:

- Prin transfer bancar in contul S.C. Luxten Lighting Company S.A. mentionat pe factura: RO90 CECE B000 30RON081 4624, deschis la CEC BANK, Sucursala Alexandru Obregia **Bucuresti**;
- In numerar la sediul S.C. Luxten Lighting Company S.A. din str. Parangului nr. 76, sector 1, Bucuresti, de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00.

Neachitarea facturii pana la data scadenta mentionata pe factura are drept consecinta perceperea de penalitati din partea furnizorului si demararea procedurilor de intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum facturat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute in contractul de furnizare energie electrica incheiat intre furnizor si consumator.

#### Explicatii situatie sold la data facturarii

- Valoare sold loc de consum (-) va fi folosit pentru plata facturii [urmatoarea](#);
- Valoare sold loc de consum (+) reprezinta suma totala de plata la zi (factura curenta + facturi neachitate).

#### Modalitati de transmitere a solicitarilor, plangerilor si reclamatilor catre furnizor

Sesizarile, plangerile sau reclamatile cu privire la serviciul de furnizare energie electrica oferit de catre S.C. Luxten Lighting Company S.A. se pot transmite furnizorului de catre consumator:

- In scris, la sediul S.C. Luxten Lighting Company S.A., de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00;
- Prin e-mail, la adresa [telegestiune@luxten.com](mailto:telegestiune@luxten.com);
- Telefonic, la nr. [0721.201.621](tel:0721201621);
- Prin serviciul postal, la adresa sediului S.C. Luxten Lighting Company S.A. din str. Parangului nr. 76, sector 1, Bucuresti, de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00.

Pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate prevazute in Standardele de performanta pentru activitatea de furnizare energie electrica si a serviciului de distributie al energiei electrice, standarde aprobate de catre ANRE, consumatorul are dreptul de a beneficia de compensatii. Pentru mai multe informatii cu privire la nivelul compensatiilor acordate si a cadrului de reglementare aferent, accesati [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

In cazul in care sesizarile, plangerile sau reclamatile cu privire la serviciul de furnizare energie electrica oferit de catre furnizorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, consumatorul are dreptul:

- Sa se adreseze Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE):
  - la adresa din str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995, tel. 021/303.38.20, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro);
  - on-line, pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro).
- Sa se adreseze unei instante [competente](#);
- Sa apeleze la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor (exmedierea)

#### Dreptul consumatorului privitor la schimbarea furnizorului de energie electrica

Schimbarea furnizorului de energie electrica se poate face de catre consumator, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor prevazute in contractul de furnizare incheiat cu furnizorul actual si in conformitate cu prevederile Ordinului ANRE nr. 234/2019, document care poate fi regasit de catre consumator accesand [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile/Cadru reglementare. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a energiei electrice si Comparatorul ofertelor-tip de furnizare actualizate, pot fi vizualizate de catre consumator pe site-ul ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

#### Drepturile si masurile de protectie sociala stabilite pentru consumatorii vulnerabili de energie

Informarea cu privire la drepturile clientilor vulnerabili din motive de sanatate, poate fi regasita de catre client accesand [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile. Prin Legea nr. 226/2021, au fost stabilite masuri de protectie sociala pentru consumatorii vulnerabili de energie. Informatii cu privire la aceste masuri pot fi regasite de catre consumator si pe site-ul furnizorului, accesand [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

#### Masuri de eficienta energetica

Masurile de eficienta energetica nu inseamna doar economii in bugetul consumatorului, ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor energetice. Pentru informatii suplimentare accesati [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

#### Masuri privind plafonarea preturilor si/sau compensarea facturilor de energie electrica la clientii finali in perioada sezonului rece 2021/2022

Prin Legea 259/2021, care a intrat in vigoare la data de 1 noiembrie 2021, a fost aprobată OUG nr. 118/2021 cu modificari si completari ulterioare prin OUG nr. 3/2022, privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrica al clientilor finali, care prevede [un set](#) de masuri pentru diminuarea efectelor maririi preturilor de vanzare a energiei catre clientii finali, pe fondul cresterii fara precedent a costurilor de achizitie atat pe piata locala, cat si pe cea europeana. Informatii cu privire la aceste masuri, valabile pentru perioada 01.11.2021 – 31.03.2022, pot fi regasite de catre consumator si pe site-ul furnizorului, accesand [www.luxten.com](http://www.luxten.com)/ Produe si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

## 9. Pe pagina a doua apar informatii utile in relatia client - furnizor:

- a. Informatii privind termenii utilizati in calculul energiei electrice facturate;
- b. Modalitatile de transmitere catre furnizor a indexului autocitit;
- c. Modalitati de plata ale facturii;
- d. Explicatii situatie sold la data facturarii;
- e. Modalitati de transmitere a solicitarilor, plangerilor si reclamatiiilor catre furnizor;
- f. Dreptul consumatorului privitor la schimbarea furnizorului de energie electrica;
- g. Drepturile si masurile de protectie sociala stabilite pentru consumatorii vulnerabili de energie;
- h. Masuri de eficienta energetica;
- i. Alte informatii legate de modalitatea de facturare.

